

⚠ 注意事項

このパンフレットはWHILL Smart Careの概要を説明したものです。
お申し込みに際しては必ず「WHILL Smart Care 規約」をご確認ください。

よくあるご質問

保険について

Q. 事故によってWHILLが故障した場合、修理費用も保障の対象になりますか？

A. WHILL 本体の故障・盗難・紛失等は保障の対象外です。

ロードサービス
について

Q. WHILLを家族で共用しています。ロードサービスを使えるのは誰ですか？

A. ロードサービスはWHILL Smart Careにお申し込みいただいたご本人様のみお使いいただけます。

Q. ロードサービス要請時に現地でもらえることは何ですか？

A. 動かなくなったWHILLの引き取りとご希望先(かけつけ先から50kmまで)への搬送を おこないます。

下記は承ることができません。

- ・かけつけ先での修理および点検
- ・かけつけ先での代車の貸し出し
- ・介助など、お客様のお身体に触れるサポート
- ・車体搬送車へのお客様の同乗
- ・お客様の移動手段の手配

便利なサービス
について

Q. サービスを利用できるのは誰ですか？

A. メディカルアシストは、WHILL Smart Careにお申込みいただいたご本人様とそのご親族(配偶者、6親等以内の血族、3親等以内の姻族)からの直接の相談に限ります。

※WHILL Smart Careは介護保険レンタルモデルWHILL Model CK / CK2ではご利用できません。



ウィル スマートケア

WHILL Smart Care

安心して、もっと外出を楽しんでいただくために

年間契約価格: 18,000 円／年(税抜) 年齢制限無し

保険・ロードサービス・メディカルアシストがセットになったサポートサービスです。

電話もしくはオンラインストアでお申し込みいただけます。

加入方法



0800-080-4338

平日: 9:00～18:00



WHILL オンラインストア



ウィル

WHILL株式会社

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川 2-1-11 ハーバープレミアムビル 2F
西日本オフィス 〒600-8815 京都市下京区中堂寺栗田町 93番地 京都リサーチパーク 6号館313号室



東京海上日動

東京海上日動の保険を採用しております。



1 保険

ご自身のケガの補償
WHILL 乗車中のケガを補償します。

相手への補償
WHILL 乗車中に「他人にケガをさせた」「他人のモノを壊した」など、日常生活の事故で法律上の損害賠償責任を負った場合に保障します。最大1億円。

補償・サービス内容一覧

死亡・後遺障害	100万円
入院保険金日額	3,000円
手術保険金	3万円 または 1万5千円
個人賠償責任	1億円
示談代行サービス	○

(注1)日帰り入院に対応しております。入院日数は最大180日を限度とします。

ご自身のケガの補償

本保険に加入期間中、WHILL 乗車中の事故で万が一死亡・後遺障害となった場合、または怪我で入院、手術、通院をされた場合に、保険金をお支払いします。



乗車中に転倒しケガ



車と接触しケガ



モノにぶつかりケガ

相手への補償

本保険の加入期間中に、WHILL の所有・使用・管理にあたって、日常生活での偶発的な事故により、他人にケガをさせたり、他人の財物に損害を与えて法律上の賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。



人にぶつかってしまった



車にぶつけてしまった



建物にぶつかり壊してしまった

補償対象・補償期間

補償の対象となる方	記名被保険者 (加入申込書に記入いただいたお名前の方)
補償期間	WHILL Smart Care サービス開始日から1年間



2 ロードサービス

WHILL が故障などで自力で走行できなくなってしまった場合に、ご希望の場所まで WHILL を搬送します。24時間365日トラブル現場に駆けつけます。



3 メディカルアシストサービス

各種医療に関する相談に電話でお答えします。24時間365日いつでもご利用ください。

24時間365日対応
全国対応



休日夜間も
日本全国対応可能です。
(離島を除く)

搬送距離 50km



50km 以内のご希望場所
まで製品本体を搬送可能
です。
お客様自身のご移動は、ご自身で
タクシーなどの手配をお願いします。

年4回まで利用可能



年4回まで無料で要請
可能です。

ロードサービスのご利用にはいくつか注意点がございます。本サービスは、製品を搬送するためのものです。下記の対応はいたしかねます。その場での修理、点検及び代車貸出、搬送車へのお客様の同乗、お客様がご呼びになったタクシー等への乗り降りの補助。詳しくは、本資料のよくあるご質問と「WHILL Smart Care サービス規約」のロードサービス規約をご確認ください。

他にも便利なサービスをご利用いただけます。

△東京海上日動がグループ会社または提携会社を通じてご提供します。

