



ウィル
WHILL株式会社

本社

〒140-0002 東京都品川区東品川 2-1-11
ハーバープレミアムビル 2F

西日本オフィス

〒600-8815 京都市下京区中堂寺粟田町
93番地 京都リサーチパーク 6号館313号室

TEL: 0800-080-4338

営業時間: 平日 9:00~18:00 ※通話料無料

www.whill.inc



Vol 1.3





Move More. Live More.

もっと自由に移動すれば、
もっと毎日は豊かになる

近距離モビリティ ウィル モデル シー ツー

WHILL Model C2

メーカー希望小売価格
(非課税、送料調整費別)

473,000円

※免許不要／歩道での走行可能



小回りで
らくらく移動

日々の生活を便利にする機能

「ちょっと遠くのお気に入りのスーパーまで行きたいな」「今日は一人で図書館に行こうかな」行きたいときに、行きたいところに自由に行けるように。WHILLには、誰でも簡単に運転できる操作性と、行く場所を選ばない小回り性能を備えました。



20リットルの大容量かごで買い物も便利。足元にあり、荷物をスムーズに出し入れ可能です。



アームの跳ね上げで前からも横からも簡単乗り降り。フットサポートの上に立っても転倒しません。



最小回転半径

76
cm

スーパーや病院など、電動カートでは入れない場所でも、小回り機能でらくらく移動。



電源

速度調整

バッテリー・速度表示

サウンドボタン

コントローラー
ヘッド

片手で簡単に操作。スピード調整、電源オンオフも片手で。手を離すと坂道でも自動でブレーキがかかります。





芝生だって
パワフルに走れる

行きたい場所に行ける走破性

遠くの山まで、趣味の野鳥の写真撮影に。気が合う仲間と海辺のツーリングに。ちょっと不安があった遠出も、パワフルな走破性を持つWHILLとなら、安心して出かけられます。



特別に開発された前輪と高出力のモーターで、最大5cmの段差乗り越えが可能。



後輪のサスペンションにより、でこぼこ道や段差乗り越えの衝撃を吸収。
長時間走ってもストレスを感じません。



一般車両のトランクに
すっぽり入ります※

※全長985mm、幅550mmのスペースがあれば車載可能ですが、
トランクの形により収納できない場合もございます。

4ステップで簡単に分解

家族と一緒に気軽に車で出かけたい。それを実現するためにWHILLは3つに分解してどんな車にも乗せることができます。家の周りだけでなく、もっと遠くに出かけてほしい。週末の買い物、家族との旅行、WHILLはあなたの世界を広げます。



1 バッテリーを外します。



2 シート下のレバーを上にあげます。



3 シートを上に引き抜きます。



4 メインボディ下のフックを持ち上げることで、2つに分かれます。



私らしさといつも一緒に カラーバリエーション

こだわり抜いた10色のカラーバリエーション。
気分やファッションに応じて、簡単に付け替えでき
ます。「今日はゴールドな気分」「服に合わせてレッ
ドに」など、自分らしさとともに出かけください。



ブルー



ホワイト



グレー



ブラック



レッド



ライトグリーン



ピンク



ライトブルー



パープル



ゴールド

「あったらいいな」を すべて詰め込みました

「外出先で鍵をかけたい。」「最高速度をゆっくりにしたい。」これまで多くのお客様に向き合ってきたWHILLだから、「あったらいいな」という機能をすべて詰め込みました。



スマートキー
ワイヤレスで鍵をかけることができます。
(本体付属)

どちらでも操作

コントローラーは左右のどちらにも
付け替え可能です。



後方安全ライト
夜道も安心



横からも、後ろ側にリュックをかけても
ライトが見やすく、夜道も安心です。

片流れ
防止



左右のモーターを適切に制御すること
で、横に傾斜した道でもまっすぐ走る
ことができます。

大容量バッテリー

1日でかけても大丈夫な大容量
バッテリー。取り外して自宅で
充電が可能です。

5

時間充電



バッテリーは取り外して家庭用
コンセントで充電可能。予備を
搭載すれば、いつもの倍走れます。

アプリ

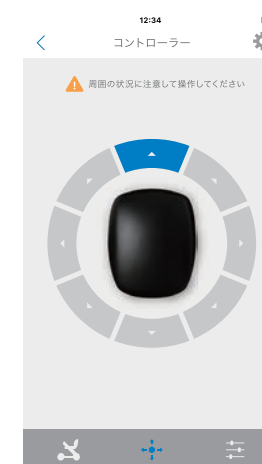


走行可能距離や総走行距離、バッ
テリー消耗度、満充電累積回数も確
認可能。本体にロックをかけることも
できます。



2.7kg

ロック解除ボタンを押して、
持ち上げるだけ。取り外
しも簡単です。



直感的なコントローラー
画面で遠隔操作をするこ
とができます。
(iOSのみ対応)



お使いいただくシーン
に合わせて、「のんびり」
「標準」「きびきび」のモー
ド設定が可能です。



お客様の声

- ① WHILLを買ってよかったと思うポイント
- ② WHILLの良さを実感するシーン
- ③ 体調面・心理面の変化
- ④ こんな人にお勧め

これがあれば
百人力という気持ち。
WHILLで散歩するのは
最高に気分がいい。



60代 女性

- ① これがあれば百人力という気持ちでいつも乗っています。私にとっては 車・乗り物を買うような感覚で買いました。
- ② すぐその駅に行くのもどこに行ってもタクシー移動だったので、タクシー代に比べたら安いのがいいところ。
- ③ フェイスシールドをして買い物に行ったり、ランチに出かけたりしています。体調はすごくいいです。
- ④ いつもパートナーに頼らなきゃいけない方に。一人で自由にできますよ。

いくら乗っても飽きない、
どこにでも乗っていきたい。
WHILLは私にとって
そんな乗り物。



60代 男性

- ① 積極的に外出するようになったこと。ショッピングモールをじっくり見れた時によかったと思う。
- ② 近隣散歩や、電車に乗って遠出し、買い物とか外食をする時に実感。
- ③ 腰痛が軽くなったこと。行動範囲が広がって、気持ちが前向きになったこと。
- ④ 自動車の高齢ドライバーの人に、免許証返納後の手段として。

「用事があるので出かける」から
「乗りたいから用事を探す」
ようになった。



70代 男性

- ① iPhoneで操作できるのが便利。小回りが利くし、段差乗り越えがパワフル。
- ② 近所の公園より、遠いけれど広い公園へ出かけるのが日課になった。買い物を楽しみになって、毎日買い物に出かける。
- ③ 出かけることで、適度に疲れるので、良く眠れるようになった。毎日、「乗りたい＝出かける。」状態。つまり「用事があるので出かける」から「乗りたいから用事を探す」ようになった。
- ④ 歩くことに困難や不自由を感じている全ての人にすすめたい。

一人で散歩したり
以前より意力的に
増々元気になっています

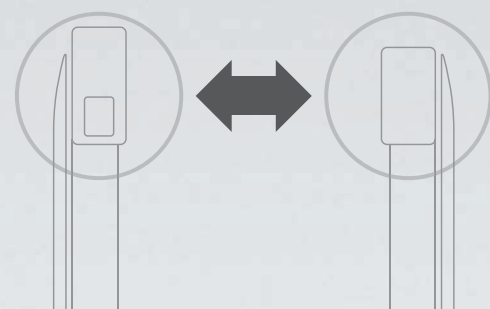


60代 女性

- ① WHILLに関心のある人から外出先で話しかけられたり、他人とのコミュニケーションの機会がWHILLのおかげで増えたこと
- ② 旅行の時神社仏閣を訪れたとき特に感じましたが、細かい砂利道や急こう配の道でも比較的安定して乗れる事が家族としても安心。
- ③ 一人で散歩するなど意力的に増々元気になっています。
- ④ 足腰が衰え外出が億劫になりがちなひとに普通にWHILLを利用して買い物や散歩に今までと同じ生活を送る手段として利用してほしい。

フィッティング

シートの長さ・高さ、バックサポートの高さ・角度、コントローラーの高さ、
アーム前後は、一人ひとりにフィットするように調整できます。



コントローラーの左右を
変更できます。

1. コントローラーの高さ... 670, 690, 710, 730mm
2. バックサポート角度..... 90, 95, 100°
3. バックサポート高さ..... 340 - 460mm(無段階)
4. 床からのシート高さ 405, 425, 445, 465, 485mm
5. シート角度 5°
6. シート長さ..... 400mm
7. シート幅 400mm
8. フットサポート角度 2°
9. フットサポート高さ..... 127mm



アクセサリー

おすすめのアクセサリーもご用意しています。

* マークのついた製品は、本体には1つ付属しています。 貸与 貸与マーク取得製品です。



アームカバー *

10色の中から追加で購入すれば、アームカバーの色を変えることができます。

左右1組 ¥11,880 (税込)



骨盤ベルト

¥6,380 (税込)

(本体と同時購入のみ非課税)



バッテリー *

2.7kgの軽量バッテリーは予備バッテリーとしても使えます。

¥71,500 (税込)



スマートキー *

ワイヤレスキーです。

¥8,690 (税込)



充電器 *

職場・施設など、よく行く場所に
もう1つ置くと安心です。

¥9,801 (税込)



杖ホルダー

¥4,950 (税込)

(本体と同時購入のみ非課税)



ダストカバー

WHILLを風・ホコリ
などからまもります。

¥7,480 (税込)



LEDライト (電池式)

夜道の走行でも明るく安心です。

¥4,598 (税込)



LEDライト (USB 充電)

USB 充電式のLEDライトです。

¥6,380 (税込)



ドリンクホルダー

飲み物を気軽に持ち運べます。

¥2,530 (税込)



スマートフォンホルダー

スマートフォンを
取り付けられます。

¥16,500 (税込)



プラティーク

スマートフォン、
カメラを取り付けられます。

¥35,750 (税込)



ジョイスティック
(スティック)

手で掴んだり指の間に挟んで
操作します。

¥5,500 (税込)



ジョイスティック
(グリップタイプ)

指の間に挟んで操作します。

¥2,200 (税込)



U字型の
ジョイスティック

指や手首を乗せて操作が可能です。

¥14,850 (税込)



バリライトクッション

空気調整でポジショニングが
変更できるハイエンドの
クッションです。

¥53,900 (税込)



高さ調整用
フットサポート

お子様や、体格の小さい方
用のフットサポートです。

¥33,000 (税込)

(本体と同時購入のみ非課税)

…左右のアクセサリーポストに1つずつ取り付け可能です。同時に3つ以上のアクセサリーを取り付けることはできません。



WHILL アクセサリーの販売サイトをご用意しています。
アクセサリーの追加購入にぜひご利用ください。

WHILL アクセサリー





安心して、もっと外出を楽しんでもらうために

年間契約価格: 19,800 円 / 年 (税込) 年齢制限無し

⚠ お申し込みに際しては必ず「WHILL Smart Care 規約」をご確認ください。



東京海上日動

東京海上日動火災保険株式会社の保険を採用しております。



1 保険

ご自身のケガの補償
WHILL 乗車中のケガを補償します。

相手への補償
WHILL 乗車中に「他人にケガをさせた」「他人のモノを壊した」等、日常生活の事故で法律上の損害賠償責任を負った場合に保障します。最大1億円。

ご自身のケガの補償

保険にご加入頂いた WHILL により、死亡・後遺障害となった場合、または怪我で入院、手術、通院をした場合に保険金をお支払いします。



乗車中に転倒しケガ



車と接触しケガ



モノにぶつかりケガ

相手への補償

保険にご加入頂いた WHILL の所有・使用・管理をはじめとした日常生活の中で偶然な事故により、他人にケガをさせたり、他人の財物に損害を与え法律上の賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。



人にぶつかってしまった



車にぶつけてしまった



建物にぶつかり壊してしまった

補償・サービス内容一覧

死亡・後遺障害	100万円
入院保険金日額	3,000円
手術保険金	3万円 または 1万5千円
個人賠償責任	1億円
示談代行サービス	○

補償対象・補償期間

補償の対象となる方	記名被保険者 (加入申込書に記入頂いたお名前の方)
補償期間	WHILL Smart Care サービス開始日から1年間

(注1) 日帰り入院に対応しております。入院日数は最大180日を限度とします。



2 ロードサービス

WHILL が故障等で自力で走行できなくなってしまう場合に、ご希望の場所まで WHILL を搬送します。24時間365日トラブル現場に駆けつけます。

24時間365日対応
全国対応



休日夜間も
日本全国対応可能です。
(離島を除く)

搬送距離 50km



50km 以内のご希望場所
まで製品本体を搬送可能
です。

お客様自身のご移動は、ご自身で
タクシー等の手配をお願い致します。

年4回まで利用可能



年4回まで無料で要請可能
です。

ロードサービスのご利用にはいくつか注意点がございます。本サービスは、製品を搬送するためのものです。

下記の対応はいたしかねます。

その場での修理、点検及び代車貸出、搬送車へのお客様の同乗、お客様が呼びになったタクシー等への乗り降りの補助。

詳しくは、本資料のよくあるご質問と「WHILL Smart Care サービス規約」のロードサービス規約をご確認ください。

他にも便利なサービスをご利用いただけます。

△東京海上日動火災保険株式会社が
グループ会社または提携会社を
通じてご提供します。

各種医療に関する相談に
電話でお応えします。24
時間365日いつでもご利用
ください。

お客様専用コールセン
ターに救急科の専門医
および看護師が「常駐」

患部ごとに専門医が
対応、より細やかなご
相談が可能



よくあるご質問

保険について

Q. 事故によってWHILLが故障した場合、修理費用も保障の対象になりますか？

A. WHILL 本体の故障・盗難・紛失等は保障の対象外です。

ロードサービス
について

Q. WHILLを家族で共用しています。ロードサービスを使えるのは誰ですか？

A. ロードサービスはWHILL Smart Careにお申し込み頂いたご本人様のみにお使いいただけます。

Q. ロードサービス要請時に現地でもらえることは何ですか？

A. 動かなくなった WHILL の引き取りとご希望先 (かけつけ先から50kmまで) への搬送を

おこないます。下記は承ることができません。

- ・かけつけ先での修理および点検
- ・かけつけ先での代車の貸し出し
- ・介助など、お客様のお身体に触れるサポート
- ・車体搬送車へのお客様の同乗
- ・お客様の移動手段の手配

便利なサービス
について

Q. サービスを利用できるのは誰ですか？

A. メディカルアシストは、WHILL Smart Careにお申込み頂いたご本人様とご家族
(配偶者、6親等以内の血族、3親等以内の姻族) からの直接の相談に限ります。

※WHILL Smart Careは介護保険レンタルモデル WHILL Model CK2 ではご利用できません。

Q & A

よくあるご質問をまとめました。

他の乗り物との違いについて

Q. 他の乗り物と比べて、何が違うの？

	自動車	電動アシスト付き自転車	シニアカー	WHILL	
運転免許	要	不要	不要	不要	道路交通法上では歩行者扱い
走行場所	車道	車道	歩道	歩道	自動車との接触事故のリスクが低く安全
リスク	交通事故のリスクあり。	転倒リスクあり。バランス感覚が必要	重心が高いため坂道によっては転倒リスクあり	重心が低いので転倒リスクは少ない	転倒のリスクがないので安心です
車載	-	不可	不可	可 分解可能	乗用車に乗せて外出可能です
屋内 乗り込み	不可	不可	不可 小回りが効かない	可 狭い店内でもスムーズ	スーパー、電車やバスなどにもそのまま入れます

走行について

Q. 運転免許は必要ですか？

必要ありません。歩行者扱いですので、歩道だけでなくスーパーの中や、病院の中の移動などでもご利用頂けます。

Q. 走行する際はどこを走ればいいですか？（車道？歩道？）

歩道です。道路交通法では「歩行者扱い」になります。

Q. スピードはどのくらいですか？

最速で時速6kmです。大人の早歩きくらいですので、意外と早く感じられるかもしれません。時速6kmが速いと感じる方には、アプリで簡単に最高速度を時速4kmに制限することも可能です。

Q. 何時間走れますか？

1回の満充電で18km走りますので、時速によりませんが、時速4km（歩行速度）ですと約4時間走ることが可能です。テーマパークでもバッテリーが切れることなく、一日中乗ることも可能です。近所のスーパー往復や通院くらいであれば、2日～3日に1回充電するのみで問題ない方が多いです。

Q. 何キロ走行できますか？

5時間満充電で18kmです。

安全について

Q. 雨の日に乗っても大丈夫ですか？

生活防水となっており、多少の雨などは問題ありません。ですが、電気製品のため、雨の中での積極的なご利用は控えてください。

Q. シートベルトはつけられますか？

付けることができます。P17のアクセサリをご確認ください。

Q. ライトはありますか？

あります。USB充電式と電池式の2種類ラインナップされています。お客様で、市販のものをご購入されて取り付けられている方も多くいらっしゃいます。

Q. バックミラーはありますか？

バックミラーはございません。オプションでも準備しておりません。

WHILLはその場で回ることが出来ますので、後方確認も向きを変えて行うことが出来ます。

Q. 誰かが後ろから押すことはできますか？

ご自身の意思で自由に出かけていただきたいという思いから、ご自身での運転のみを想定しております。非常時には、電磁ブレーキを解除することによって、手動で動かすことも可能です。（ブレーキが解除された状態は、本体が動き、思わぬ事故が発生するおそれがありますので、非常時のみに留めてください。）

公共交通機関の利用について

Q. 電車を利用することが出来ますか？

基本的にご利用可能です。電車とホームの間が空いている場合があるので、駅係員の方に乗降のお手伝いをお伝えください。また駅構内でのエレベーターなどバリアフリーの設備も事前にご確認ください。

Q. バスを利用することは出来ますか？

ノンステップバスやワンステップバス、リフト付きバスなどは利用可能です。バス乗務員に乗降のお手伝いをお伝えください。詳しくはバス運行会社にお問い合わせください。

Q. 飛行機に搭載可能でしょうか？

航空会社、お乗りになる航空機の機体によって異なるため、事前に航空会社に電動車椅子の輸送についてご確認ください。航空会社での手続きをスムーズにするために、航空会社向けの資料や証明書をホームページの「よくある質問」コーナーにご用意しておりますので、航空会社へのご連絡の際にご利用ください。

スペックについて

Q. 詳細のスペックはどうなっていますか？

走行距離	18km	充電時間	5時間
最高速度 前方／後方	6km／2km	フロントタイヤ	オムニホイール
段差乗越	5cm	リアタイヤ	ノンパンクタイヤ
登坂力	10度*	アーム	跳ね上げ式
最小回転半径	760mm	最大荷重	115kg
サイズ(幅×長さ×高さ)	554×985×745-945mm	バッテリー	リチウムイオン(25.3V 10.6Ah)
重さ	約52kg	使用環境** (保管温度***)	-15℃～40℃

*急な坂道を走行すると減速度合いが変わることがあります。 **走行中にバッテリーの温度が著しく低下すると、バッテリーが低温モードになって、減速度合いが変わることがあります。 ***バッテリー及び充電器は、充電指定温度である0℃～40℃での保管を推奨します。



購入・レンタル

3つのご利用プランがあります。ご年齢やお体の状況によって利用できるプランが異なります。

	購入 (自費)	レンタル (介護保険制度利用)	購入 (補装具費支給制度利用)
費用	473,000円 (買い切り)	約2,700円 (月額)	0円～10万円 (買い切り)*
利用する 制度名	なし	介護保険制度 介護が必要だと認定されれば、 電動車椅子をレンタルする費用 の9割が給付される制度です。	補装具費支給制度 身体状況、年齢、職業、学校教育、生活 環境等の諸条件を考慮して、電動車椅 子の購入にかかる費用の一部または全 部を市町村が支給する制度です。
対象となる 年齢	どなたでも	・40歳～64歳の方で、介護保険 制度における特定疾病をお持ち ・65歳以上の方	・39歳以下の方 ・40歳～64歳の方で、介護保険 制度における特定疾病をお持ち ではない
対象となる 身体状況	どなたでも	要介護認定を受けた方	身体障害者手帳をお持ちの方 指定難病をお持ちの方
手続き	不要	担当ケアマネージャーによる承認 が必要	自治体に申請して、判定などの 手続きが必要

介護保険制度利用に関係なく、ご利用できるレンタルサービスがあります。詳しくは、WHILL公式HP、またはWHILLコンタクトデスクまで。
介護保険レンタルでのご利用の場合、アプリ、WHILL Smart Careは利用できません。あらかじめご了承ください。
*身体・生活状況を考慮して自治体から支給額が決定します。支給額は個人差があり、10万円を超える可能性があります。

全国でご試乗
いただけます

WHILLの販売店はこちら
<https://whill.inc/jp/select-locator>

代理店によって対応できるご利用プランが異なります。
お客様のご希望に適した代理店を、ご自宅近くでお探しします。
お気軽にお問い合わせください。



TEL: 0800-080-4338
営業時間: 平日 9:00～18:00 ※通話料無料

その他、お問い合わせ
<https://whill.inc/jp/contact>



製品の色合いは、実物とは多少異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
製品のデザイン、仕様、外観、価格は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

自転車でもバイクでもない、
あなたのための
新しい移動手段 ウィル WHILL

